

ビジュアルモール ビジュアルトーク

リリースノート

システム(ポータル) Ver2.5.0

2025/1/21

ビジュアルモール サポートセンター

バージョン名とリリース日

ビジュアルモールビジュアルトークは、下記に示す通りポータルのバージョンアップを実施致します。

※諸般の事情によりリリースのバージョン名及び日程を変更することがございます。予めご了承下さい。

変更時には別途ご連絡致します。

| 種別 | バージョン名 | リリース日 |
|------|--------|------------|
| ポータル | 2.5.0 | 2025年1月21日 |

リリース内容は、下記の通りです。

※諸般の事情によりリリース内容を変更することがございます。予めご了承下さい。

変更時には別途ご連絡致します。

1. SMS連絡機能

2. 不具合修正

リリース内容の詳細は、下記に示す通りです。

※画面はイメージで、実際の仕様とは異なる場合がございます。

1.SMS連絡機能

・SMS連絡

グループ管理者・オペレーターがSMS作成、送信できるようになります。

グループ管理者・オペレーターのサイドメニューに「SMS連絡」が新規追加されます。

The screenshot shows the 'SMS連絡' (SMS Contact) management page in the VISUAL TALK system. The interface includes a sidebar menu with 'SMS連絡' highlighted, a search bar, a table of messages, and pagination controls.

Table Data:

| <input type="checkbox"/> | 送信日時 | 送信者 | 送信先電話番号 | 送信先 | 件名 | 操 |
|--------------------------|------------------|--------|--------------|-----|----|------------|
| <input type="checkbox"/> | 2024/12/13 09:37 | GRP001 | 08[REDACTED] | | | [REDACTED] |
| <input type="checkbox"/> | 2024/11/27 10:19 | GRP001 | 08[REDACTED] | | | [REDACTED] |

SMS連絡

SMS連絡の「新規作成」を選択すると、「新規メッセージ」画面がポップアップ表示されます。

SMS連絡 新規作成

電話番号を入力してください 🔍 詳細検索 ▼

一括削除 15件 ▼ 1-3/3 << < 1 > >>

新規メッセージ画面

新規メッセージ ×

送信先電話番号 **必須**

電話番号を入力してください 📞 連絡先

内容 **必須**

0文字 (SMS0通)

SMSは66文字で1通分です。最大660文字（10通分）まで1度に送信可能です。ただし1通のみの場合は70文字まで送信できます。

管理情報
※こちらの情報は送信されません

送信先名

件名

メモ

キャンセル 送信内容を確認する

・SMS連絡

「送信内容を確認する」を選択し、「送信内容の確認」画面に「送信する」ボタンを選択し、SMSが送信されます。

送信内容の確認



送信先電話番号 **必須**

08

内容 **必須**

〇〇〇をご利用いただきありがとうございました。サービス向上のため、以下のURLよりアンケートにご協力をお願いいたします。 <https://xxx.xxx.xxx/>

SMSは66文字で1通分です。最大660文字（10通分）まで1度に送信可能です。ただし1通のみの場合は70文字まで送信できます。

82文字
(SMS2通)

管理情報

※こちらの情報は送信されません

送信先名

件名

メモ

戻る

送信する

通話履歴

通話履歴に電話番号がある履歴からもSMS新規作成できるようになります。

「SMS連絡」を選択すると、「新規メッセージ」画面がポップアップ表示されます。

通話履歴

15件 1-15/62 << < 1 2 3 4 5 > >>

| <input type="checkbox"/> | ID | 名前 | 電話番号 | 開始時間 | 通話時間 | 保存ログ | コールID | カテゴリ | リクエストID | 操作 |
|--------------------------|--------|--------|--------|---------------------|---------|------|-------|------|---------|---|
| <input type="checkbox"/> | GRP001 | GRP001 | 08-███ | 2024/12/19 11:30:15 | 0:05:32 | | | | | <input type="button" value="SMS連絡"/> <input type="button" value="URL送信"/> |
| <input type="checkbox"/> | GRP001 | GRP001 | 08-███ | 2024/12/17 18:49:06 | 0:01:12 | | | | | <input type="button" value="SMS連絡"/> <input type="button" value="URL送信"/> |

新規メッセージ

送信先電話番号 **必須**

内容 **必須**

0文字 (SMS0通)

SMSは66文字で1通分です。最大660文字 (10通分) まで1度に送信可能です。ただし1通のみの場合は70文字まで送信できます。

管理情報

※こちらの情報は送信されません

送信先名

件名

メモ

キャンセル

送信内容を確認する

通話履歴

「SMS送信」ボタンの名称が「URL送信」に変更されました。

通話履歴

名前を入力してください



詳細検索

一括削除

15件

1-15/62

1 2 3 4 5

| <input type="checkbox"/> | ID | 名前 | 電話番号 | 開始時間 | 通話時間 | 保存ログ | コールID | カテゴリ | リクエストID | 操作 |
|--------------------------|--------|--------|-----------|---------------------|---------|------|-------|------|---------|---|
| <input type="checkbox"/> | GRP001 | GRP001 | 08-██████ | 2024/12/19 11:30:15 | 0:05:32 | | | | | <input type="button" value="SMS連絡"/> <input type="button" value="URL送信"/> |
| <input type="checkbox"/> | GRP001 | GRP001 | 08-██████ | 2024/12/17 18:49:06 | 0:01:12 | | | | | <input type="button" value="SMS連絡"/> <input type="button" value="URL送信"/> |

・環境設定

システム管理者が「環境設定」>「権限設定」>「グループ管理者権限設定/オペレーター権限設定」>「その他の機能」から、グループ管理者とオペレーターのSMS連絡機能を管理できるようになります。

⚙️ 環境設定

共通画面設定 サービス画面設定 リクエスト設定 招待メッセージ設定 セキュリティ設定 機能設定 **権限設定**

グループ管理者権限設定

オペレーター権限設定

- | | |
|---------|--|
| 通話中の機能 | <input checked="" type="checkbox"/> 位置情報取得 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 録画 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 画面キャプチャ |
| 通話履歴管理 | <input checked="" type="checkbox"/> 通話履歴管理のダウンロード |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 通話履歴管理の削除 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 通話履歴管理からリダイヤル |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 録画映像のダウンロード |
| | <input checked="" type="checkbox"/> キャプチャイメージのダウンロード |
| | <input checked="" type="checkbox"/> メモのダウンロード |
| | <input checked="" type="checkbox"/> チャットのダウンロード |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 添付ファイルのダウンロード |
| アカウント管理 | <input checked="" type="checkbox"/> パスワード変更 |
| その他の機能 | <input checked="" type="checkbox"/> SMS連絡 |

環境設定

システム管理者が「環境設定」>「リクエスト設定」>「SMS返信メッセージ登録」に設定できるテンプレート文字数上限が660まで増加しました。内容に文字を入れると、文字カウントで入力された文字数がカウントされて表示されます。また、文字数に応じてSMSの送信数も計算して表示されます。

環境設定

共通画面設定 サービス画面設定 **リクエスト設定** 招待メッセージ設定 セキュリティ設定 機能設定 権限設定

リクエスト受付設定

SMS返信メッセージ登録

メール返信メッセージ登録

テンプレート設定

ユーザーに送信するSMSメッセージを入力ください。
リクエスト受付、リクエスト変更で設定したメッセージはマイページURLの直後に表示されます。
メッセージを入力しない場合、マイページURLのみ送信されます。
SMSは66文字で1通分です。最大660文字（10通分）まで一度に送信可能です。ただし1通のみの場合はマイページURLを含め70文字まで送信できます。（マイページURLは42文字です）

リクエスト受付

受付：リクエスト完了しました。確認・キャンセルはこちら

ユーザがリクエストの受付を行った場合に送信されるSMSのメッセージを入力してください。

URL42文字 + 27文字（SMS1通）

リクエスト変更

変更：リクエストを変更しました。確認はこちら

ユーザがリクエストの変更を行った場合に送信されるSMSのメッセージを入力してください。

URL42文字 + 22文字（SMS1通）

リクエストキャンセル

キャンセル：リクエストのキャンセルを承りました。またのご利用をお待ちしております。

ユーザがリクエストのキャンセルを行った場合に送信されるSMSのメッセージを入力してください。空欄の場合、SMS送信はされません。

41文字（SMS1通）

・環境設定

システム管理者が「環境設定」>「招待メッセージ設定」>「SMS招待メッセージ登録」に設定できるテンプレート文字数上限が660まで増加しました。内容に文字を入れると、文字カウントで入力された文字数がカウントされて表示されます。また、文字数に応じてSMSの送信数も計算して表示されます。

⚙️ 環境設定

共通画面設定 サービス画面設定 リクエスト設定 **招待メッセージ設定** セキュリティ設定 機能設定 権限設定

SMS招待メッセージ登録

お客様に送信するメッセージを入力してください。
招待URLは入力された内容の後に表示されます。
メッセージを入力しない場合、招待URLのみ送信されます。
SMSは66文字で1通分です。最大660文字（10通分）まで一度に送信可能です。ただし1通のみの場合は招待URLを含め70文字まで送信できます。（招待URLは42文字です）

内容

SMS招待メッセージ

お客様に送信するメッセージを入力してください。

URL42文字 + 10文字 (SMS1通)

キャンセル

保存

プレビュー

2. 不具合修正

軽微な不具合を修正しました。

