

ビジュアルモール ビジュアルトーク

リリースノート

システム(ポータル) Ver2.5.0

2025/1/21

ビジュアルモール サポートセンター

バージョン名とリリース日

ビジュアルモールビジュアルトークは、下記に示す通りポータルのバージョンアップを実施致します。

※諸般の事情によりリリースのバージョン名及び日程を変更することがございます。予めご了承下さい。

変更時には別途ご連絡致します。

種別	バージョン名	リリース日
ポータル	2.5.0	2025年1月21日

リリース内容は、下記の通りです。

※諸般の事情によりリリース内容を変更することがございます。予めご了承下さい。

変更時には別途ご連絡致します。

1. SMS連絡機能

2. 不具合修正

リリース内容の詳細は、下記に示す通りです。

※画面はイメージで、実際の仕様とは異なる場合がございます。

1.SMS連絡機能

・SMS連絡

グループ管理者・オペレーターがSMS作成、送信できるようになります。

グループ管理者・オペレーターのサイドメニューに「SMS連絡」が新規追加されます。

The screenshot shows the 'SMS連絡' (SMS Contact) management page in the VISUAL TALK system. The interface includes a sidebar menu on the left with 'SMS連絡' highlighted in red. The main content area features a search bar with the placeholder '電話番号を入力してください' and a '詳細検索' dropdown. Below the search bar is a table of SMS records with columns for checkboxes, '送信日時' (Transmission Date/Time), '送信者' (Sender), '送信先電話番号' (Destination Phone Number), '送信先' (Destination), '件名' (Subject), and '操' (Action). Two records are visible: one from 2024/12/13 09:37 and another from 2024/11/27 10:19, both sent by GRP001 to a masked number. The table is accompanied by a '一括削除' (Batch Delete) button, a '15件' (15 items) dropdown, and pagination controls showing '1-2/2' and page '1'.

<input type="checkbox"/>	送信日時	送信者	送信先電話番号	送信先	件名	操
<input type="checkbox"/>	2024/12/13 09:37	GRP001	08[REDACTED]			[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	2024/11/27 10:19	GRP001	08[REDACTED]			[REDACTED]

SMS連絡

SMS連絡の「新規作成」を選択すると、「新規メッセージ」画面がポップアップ表示されます。

SMS連絡 新規作成

電話番号を入力してください 🔍 詳細検索 ▼

一括削除 15件 ▼ 1-3/3 ◀ 1 ▶ ▶▶

新規メッセージ画面

新規メッセージ ×

送信先電話番号 必須

電話番号を入力してください 📞 連絡先

内容 必須

0文字 (SMS0通)

SMSは66文字で1通分です。最大660文字（10通分）まで1度に送信可能です。ただし1通のみの場合は70文字まで送信できます。

管理情報

※こちらの情報は送信されません

送信先名

件名

メモ

キャンセル 送信内容を確認する

・SMS連絡

「送信内容を確認する」を選択し、「送信内容の確認」画面に「送信する」ボタンを選択し、SMSが送信されます。

送信内容の確認



送信先電話番号 **必須**

08

内容 **必須**

〇〇〇をご利用いただきありがとうございました。サービス向上のため、以下のURLよりアンケートにご協力をお願いいたします。 <https://xxx.xxx.xxx/>

SMSは66文字で1通分です。最大660文字（10通分）まで1度に送信可能です。ただし1通のみの場合は70文字まで送信できます。

82文字
(SMS2通)

管理情報

※こちらの情報は送信されません

送信先名

件名

メモ

戻る

送信する

・通話履歴

通話履歴に電話番号がある履歴からもSMS新規作成できるようになります。

「SMS連絡」を選択すると、「新規メッセージ」画面がポップアップ表示されます。

🔄 通話履歴

名前を入力してください 🔍		詳細検索 ▼								
一括削除		15件 ▼	1-15/62	◀ < 1 2 3 4 5 > ▶						
<input type="checkbox"/>	ID	名前	電話番号	開始時間	通話時間	保存ログ	コールID	カテゴリ	リクエストID	操作
<input type="checkbox"/>	GRP001	GRP001	08-██████	2024/12/19 11:30:15	0:05:32					<input type="button" value="SMS連絡"/> <input type="button" value="URL送信"/>
<input type="checkbox"/>	GRP001	GRP001	08-██████	2024/12/17 18:49:06	0:01:12					<input type="button" value="SMS連絡"/> <input type="button" value="URL送信"/>

新規メッセージ



<p>送信先電話番号 必須</p> <input type="text" value="08-██████"/> <input type="button" value="連絡先"/>	<h3>管理情報</h3> <p>※こちらの情報は送信されません</p> <p>送信先名</p> <input type="text"/>
<p>内容 必須</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>0文字 (SMS0通)</p> <p>SMSは66文字で1通分です。最大660文字 (10通分) まで1度に送信可能です。ただし1通のみの場合は70文字まで送信できます。</p>	<p>件名</p> <input type="text"/>
	<p>メモ</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div>

キャンセル

送信内容を確認する

通話履歴

「SMS送信」ボタンの名称が「URL送信」に変更されました。

通話履歴

名前を入力してください



詳細検索

一括削除

15件

1-15/62



1

2

3

4

5



<input type="checkbox"/>	ID	名前	電話番号	開始時間	通話時間	保存ログ	コールID	カテゴリ	リクエストID	操作
<input type="checkbox"/>	GRP001	GRP001	08-██████	2024/12/19 11:30:15	0:05:32					<input type="button" value="SMS連絡"/> <input type="button" value="URL送信"/>
<input type="checkbox"/>	GRP001	GRP001	08-██████	2024/12/17 18:49:06	0:01:12					<input type="button" value="SMS連絡"/> <input type="button" value="URL送信"/>

・環境設定

システム管理者が「環境設定」>「権限設定」>「グループ管理者権限設定/オペレーター権限設定」>「その他の機能」から、グループ管理者とオペレーターのSMS連絡機能を管理できるようになります。

⚙️ 環境設定

共通画面設定 サービス画面設定 リクエスト設定 招待メッセージ設定 セキュリティ設定 機能設定 **権限設定**

グループ管理者権限設定

オペレーター権限設定

- | | |
|---------|--|
| 通話中の機能 | <input checked="" type="checkbox"/> 位置情報取得 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 録画 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 画面キャプチャ |
| 通話履歴管理 | <input checked="" type="checkbox"/> 通話履歴管理のダウンロード |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 通話履歴管理の削除 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 通話履歴管理からリダイヤル |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 録画映像のダウンロード |
| | <input checked="" type="checkbox"/> キャプチャイメージのダウンロード |
| | <input checked="" type="checkbox"/> メモのダウンロード |
| | <input checked="" type="checkbox"/> チャットのダウンロード |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 添付ファイルのダウンロード |
| アカウント管理 | <input checked="" type="checkbox"/> パスワード変更 |
| その他の機能 | <input checked="" type="checkbox"/> SMS連絡 |

・環境設定

システム管理者が「環境設定」>「リクエスト設定」>「SMS返信メッセージ登録」に設定できるテンプレート文字数上限が660まで増加しました。内容に文字を入れると、文字カウントで入力された文字数がカウントされて表示されます。また、文字数に応じてSMSの送信数も計算して表示されます。

⚙️ 環境設定

共通画面設定 サービス画面設定 **リクエスト設定** 招待メッセージ設定 セキュリティ設定 機能設定 権限設定

リクエスト受付設定

SMS返信メッセージ登録

メール返信メッセージ登録

テンプレート設定

ユーザーに送信するSMSメッセージを入力ください。
リクエスト受付、リクエスト変更で設定したメッセージはマイページURLの直後に表示されます。
メッセージを入力しない場合、マイページURLのみ送信されます。
SMSは66文字で1通分です。最大660文字（10通分）まで一度に送信可能です。ただし1通のみの場合はマイページURLを含め70文字まで送信できます。（マイページURLは42文字です）

リクエスト受付

受付：リクエスト完了しました。確認・キャンセルはこちら

ユーザがリクエストの受付を行った場合に送信されるSMSのメッセージを入力してください。

URL42文字 + 27文字（SMS1通）

リクエスト変更

変更：リクエストを変更しました。確認はこちら

ユーザがリクエストの変更を行った場合に送信されるSMSのメッセージを入力してください。

URL42文字 + 22文字（SMS1通）

リクエストキャンセル

キャンセル：リクエストのキャンセルを承りました。またのご利用をお待ちしております。

ユーザがリクエストのキャンセルを行った場合に送信されるSMSのメッセージを入力してください。空欄の場合、SMS送信はされません。

41文字（SMS1通）

・環境設定

システム管理者が「環境設定」>「招待メッセージ設定」>「SMS招待メッセージ登録」に設定できるテンプレート文字数上限が660まで増加しました。内容に文字を入れると、文字カウントで入力された文字数がカウントされて表示されます。また、文字数に応じてSMSの送信数も計算して表示されます。

⚙️ 環境設定

共通画面設定 サービス画面設定 リクエスト設定 **招待メッセージ設定** セキュリティ設定 機能設定 権限設定

SMS招待メッセージ登録

お客様に送信するメッセージを入力してください。
招待URLは入力された内容の後に表示されます。
メッセージを入力しない場合、招待URLのみ送信されます。
SMSは66文字で1通分です。最大660文字（10通分）まで一度に送信可能です。ただし1通のみの場合は招待URLを含め70文字まで送信できます。（招待URLは42文字です）

内容

SMS招待メッセージ

お客様に送信するメッセージを入力してください。

URL42文字 + 10文字（SMS1通）

キャンセル

保存

プレビュー

2. 不具合修正

軽微な不具合を修正しました。

