

# ビジュアルモール ビジュアルトーク

## リリースノート

システム(ポータル) Ver2.2.1

2024/5/13

ビジュアルモール サポートセンター

# バージョン名とリリース日

ビジュアルモールビジュアルトークは、下記に示す通りポータルのバージョンアップを実施致します。

※諸般の事情によりリリースのバージョン名及び日程を変更することがございます。予めご了承下さい。

変更時には別途ご連絡致します。

種別	バージョン名	リリース日
ポータル	2.2.1	2024年5月13日

リリース内容は、下記の通りです。

※諸般の事情によりリリース内容を変更することがございます。予めご了承下さい。

変更時には別途ご連絡致します。

1. リクエストボタン
2. リクエスト受付時間帯
3. リクエスト一覧
4. お客様のマイページ
5. 通話URL情報
6. 二要素認証
7. アカウントロックの自動解除機能
8. 自動録画機能
9. 位置情報の緯度・経度
10. 添付ファイル
11. 最大通話時間
12. ポータルサイトのオペレーター表示
13. 連絡先検索機能
14. 着信音
15. 通話画面の機能拡張
16. ユーザー・ゲストのマイクミュート
17. 不具合修正

リリース内容の詳細は、下記に示す通りです。

※画面はイメージで、実際の仕様とは異なる場合がございます。

# 1. リクエストボタン

リクエストボタンを非表示にすることができるようになります。

システム管理者の「環境設定」>「サービス画面設定」>「共通設定」>「リクエスト利用」からオン/オフできます。

The screenshot shows the '環境設定' (Environment Settings) page for VISUAL TALK. The left sidebar contains navigation items like 'お知らせ情報', 'サービス概要', '環境設定', 'メンバー管理', etc. The main content area is titled '環境設定' and has sub-tabs for '共通画面設定', 'サービス画面設定', 'リクエスト設定', '招待メッセージ設定', 'セキュリティ設定', '機能設定', and '権限設定'. Under 'サービス画面設定', there are sub-tabs for '共通設定', 'ウィザード設定', and 'ポータル設定'. The '共通設定' sub-tab is active, showing options for 'ロゴ画像' (Logo Image), 'リクエスト利用' (Request Usage), and 'ベースカラー' (Base Color). The 'リクエスト利用' option is highlighted with a red box, showing it is currently set to 'オン' (On) with a radio button. Below it, there are buttons for 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save). The footer indicates 'Powered by Softbank Corp.' and version '2.2.1\_cb0ac15'.

The screenshot shows the 'スマートデバイス' (Smart Devices) page. The left sidebar has a 'カテゴリ' (Category) section with 'スマートデバイス' selected. The main content area shows a category card for 'ノートパソコン' (Laptop). The card includes an image of a laptop, the title 'ノートパソコン', a description '<説明文：カテゴリ説明文>', and a status indicator '現在 1名' (Currently 1 person). At the bottom of the card, there are two buttons: '今すぐ通話する' (Talk now) and 'オペレーターを見る' (View operator).

## 2.リクエスト受付時間帯

受付時間帯の選択肢を自由に設定できるようになります。

システム管理者の「環境設定」>「リクエスト設定」>「リクエスト受付設定」

>「リクエスト受付時間」から時間帯を設定できます。

The screenshot shows the '環境設定' (Environment Settings) page in the Visual Talk admin interface. The 'リクエスト設定' (Request Settings) tab is active, and the 'リクエスト受付設定' (Request Reception Settings) sub-tab is selected. The page includes a sidebar with navigation options like 'お知らせ情報', 'サービス概要', '環境設定', 'メンバー管理', etc. The main content area has a header for '環境設定' and sub-tabs for '共通画面設定', 'サービス画面設定', 'リクエスト設定', '招待メッセージ設定', 'セキュリティ設定', '機能設定', and '権限設定'. The 'リクエスト受付設定' sub-tab is active, showing a form for 'リクエスト時間の注意事項' (Request Time Notice) and '営業日' (Business Days). The '営業日' section has checkboxes for 日, 月, 火, 水, 木, 金, 土, with 月, 火, 水, 木, 金 checked. Below this is a table for 'リクエスト受付時間' (Request Reception Time) with five rows: '午前中', '12時~14時', '14時~16時', '16時~18時', and '18時~20時'. Each row has a '削除' (Delete) button. A '+ 時間帯を追加' (Add Time Slot) button is at the bottom of the table. At the bottom of the form are 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save) buttons. The footer shows 'Powered by Softbank Corp.' and '2.2.1\_cb0ac15'.

The screenshot shows a user interface for selecting a request reception time slot. It features a form with three rows for 'ご希望の応対日時' (Requested Response Date and Time). Each row has a date input field (年/月/日) and a time slot dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'ご希望の時間帯' (Selected), 'ご希望の時間帯', '午前中', '12時~14時', '14時~16時', '16時~18時', and '18時~20時'. Below the form is a '※注意事項' (Important Notice) section. The background is dark grey, and there is a 'オペレーターを見る' (View Operator) button in the top right corner.

# 3.リクエスト一覧

## ・リクエスト受信日時

「リクエスト一覧」>「受信日時」からリクエストを受信した時間を確認できるようになります。

The screenshot displays the 'REQUEST LIST' (リクエスト一覧) interface. At the top, there are search filters for status (未処理, 通話待ち, 通話NG, 対応済み, 通話中, キャンセル) and date range (年/月/日). Below the filters is a table with columns: リクエストID, 受信日時 (highlighted with a red box), 希望日時, ステータス, カテゴリ, お名前, 連絡方法, and 操作. The table contains three rows of data, all with a status of '未処理' (unprocessed).

リクエストID	受信日時	希望日時	ステータス	カテゴリ	お名前	連絡方法	操作
298	04/23 15:19	04/23 午前中	未処理	ノートパソコン	ユーザー	メール	連絡 応対開始 変更 削除
298	04/23 15:19	04/23 12時-14時	未処理	ノートパソコン	ユーザー	メール	連絡 応対開始 変更 削除
298	04/23 15:19	04/23 14時-16時	未処理	ノートパソコン	ユーザー	メール	連絡 応対開始 変更 削除

# ・リクエスト新規登録・編集・削除

「リクエスト一覧」からリクエストの「新規登録、変更、削除」ができるようになります。

リクエスト一覧

新規登録

ステータス

未処理 (3)  通話待ち (0)  通話NG (0)  対応済み (0)  通話中 (0)  キャンセル (0)

カテゴリ名

日付

年/月/日 ~ 年/月/日

クリア 検索

1-3/3 << < 1 > >>

リクエストID	受信日時	希望日時	ステータス	カテゴリ	お名前	連絡方法	操作
298	04/23 15:19	04/23 午前中	未処理	ノートパソコン	ユーザー	メール	連絡 応対開始 変更 削除
298	04/23 15:19	04/23 12時-14時	未処理	ノートパソコン	ユーザー	メール	連絡 応対開始 変更 削除
298	04/23 15:19	04/23 14時-16時	未処理	ノートパソコン	ユーザー	メール	連絡 応対開始 変更 削除

1-3/3 << < 1 > >>

Powered by Softbank Corp. 2.2.1\_cb0ac15

## 4.お客様のマイページ

ユーザーがリクエストする度に、マイページが自動的に発行されるようになります。

リクエスト受付状況を確認したり、リクエスト日時を変更することができます。

通話終了後、チャット履歴確認や添付ファイルダウンロードができます。

### マイページ

#### ☰ 現在のリクエスト受付状況

受付日時：2024/04/23 15:19

カテゴリ名：ノートパソコン

📅 第1希望日時

2024/04/23 午前中

📅 第2希望日時

2024/04/23 12時~14時

📅 第3希望日時

2024/04/23 14時~16時

📅 日時を変更する

🗑️ リクエストをキャンセルする

#### 👤 通話履歴

💬 チャット履歴

▶ 応対時チャット表示・添付ファイルダウンロード

[規約・免責事項](#)

[ご利用規約](#)

[情報セキュリティ](#)

[個人情報保護方針](#)

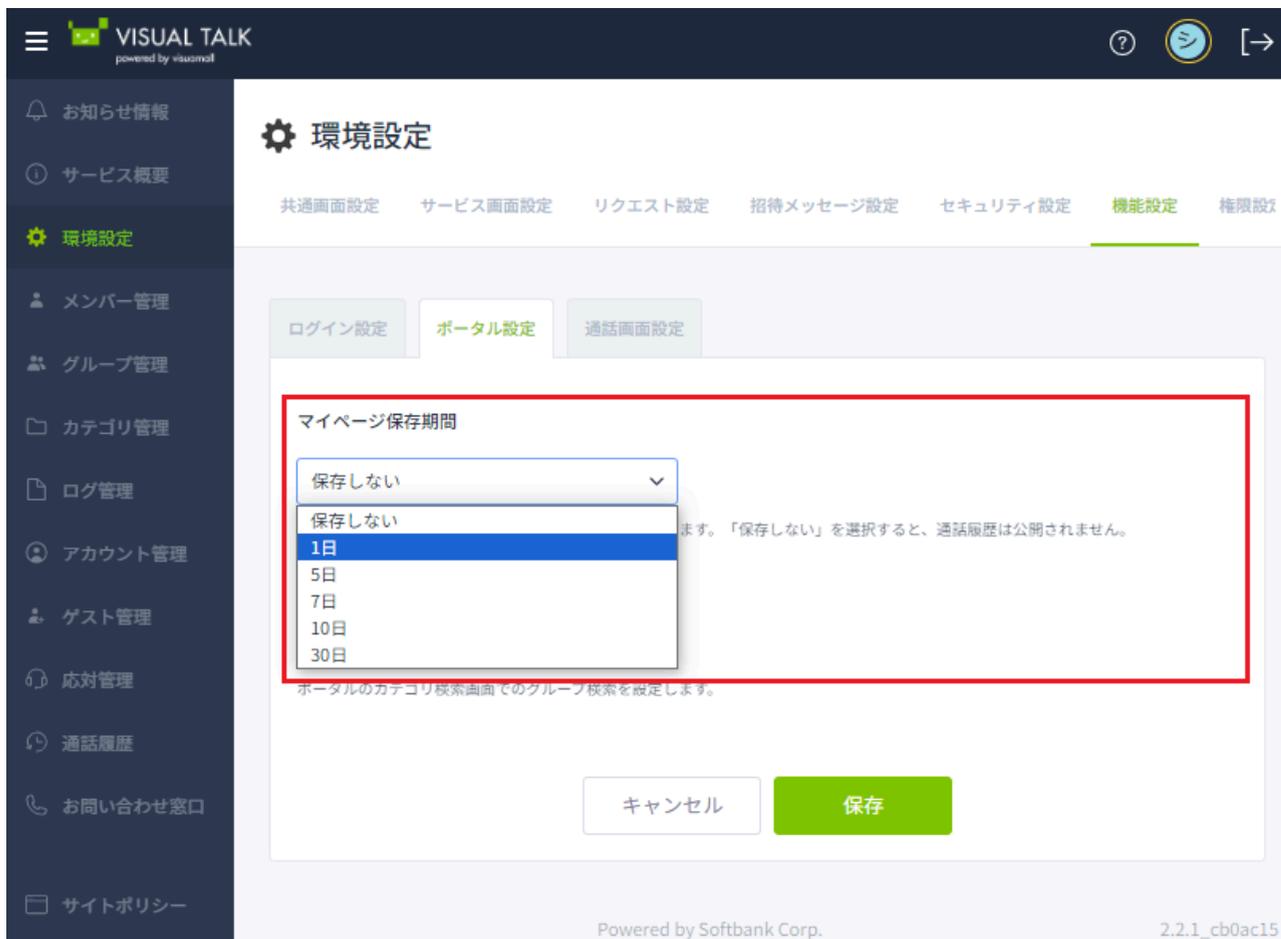
## 5.通話URL情報

通話履歴から「ルームURL、マイページURL、メールアドレス」を確認できるようになります。

「通話履歴」>通話記録をクリックし、ポップアップ「情報」>「通話利用時の情報」から確認できます。



※初めて「マイページURL」を確認する場合、先にシステム管理者の「環境設定」>「機能設定」>「ポータル設定」>「マイページ保存期間」から機能を有効化してください。



## 6.二要素認証

アカウントログインする時に、二要素認証を要求することができるようになります。

システム管理者の「環境設定」>「機能設定」>「ログイン設定」>「二要素認証」から認証頻度を設定できます。

The screenshot shows the '環境設定' (Environment Settings) page in the Visual Talk admin console. The left sidebar contains various management options like 'お知らせ情報', 'サービス概要', '環境設定', 'メンバー管理', etc. The main content area is titled '環境設定' and has sub-tabs for '共通画面設定', 'サービス画面設定', 'リクエスト設定', '招待メッセージ設定', 'セキュリティ設定', '機能設定', and '権限設定'. The '機能設定' (Function Settings) tab is active, and within it, the 'ログイン設定' (Login Settings) sub-tab is selected. A red box highlights the '二要素認証' (Two-Factor Authentication) section, which includes a dropdown menu currently set to '設定しない' (Not set). Other options in the dropdown are '設定しない', '毎回' (Every time), '1時間' (1 hour), '12時間' (12 hours), '24時間' (24 hours), '7日' (7 days), and '30日' (30 days). Below the dropdown is the 'アカウントロック自動解除' (Automatic account lock removal) section with a time selection dropdown (7日, 30日) and a note: 'アカウントロックを自動解除するまでの時間を設定します。' (Set the time until automatic account lock removal). There are 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save) buttons at the bottom. The footer shows 'Powered by Softbank Corp.' and version '2.2.1\_cb0ac15'.

## セキュリティ認証

登録したメールアドレスに届いた認証コードを入力してください。

認証コードを入力してください。

認証

[ログイン画面へ](#)

## 7. アカウントロックの自動解除機能

アカウントロックされた時、一定時間で自動的に解除できるようになります。

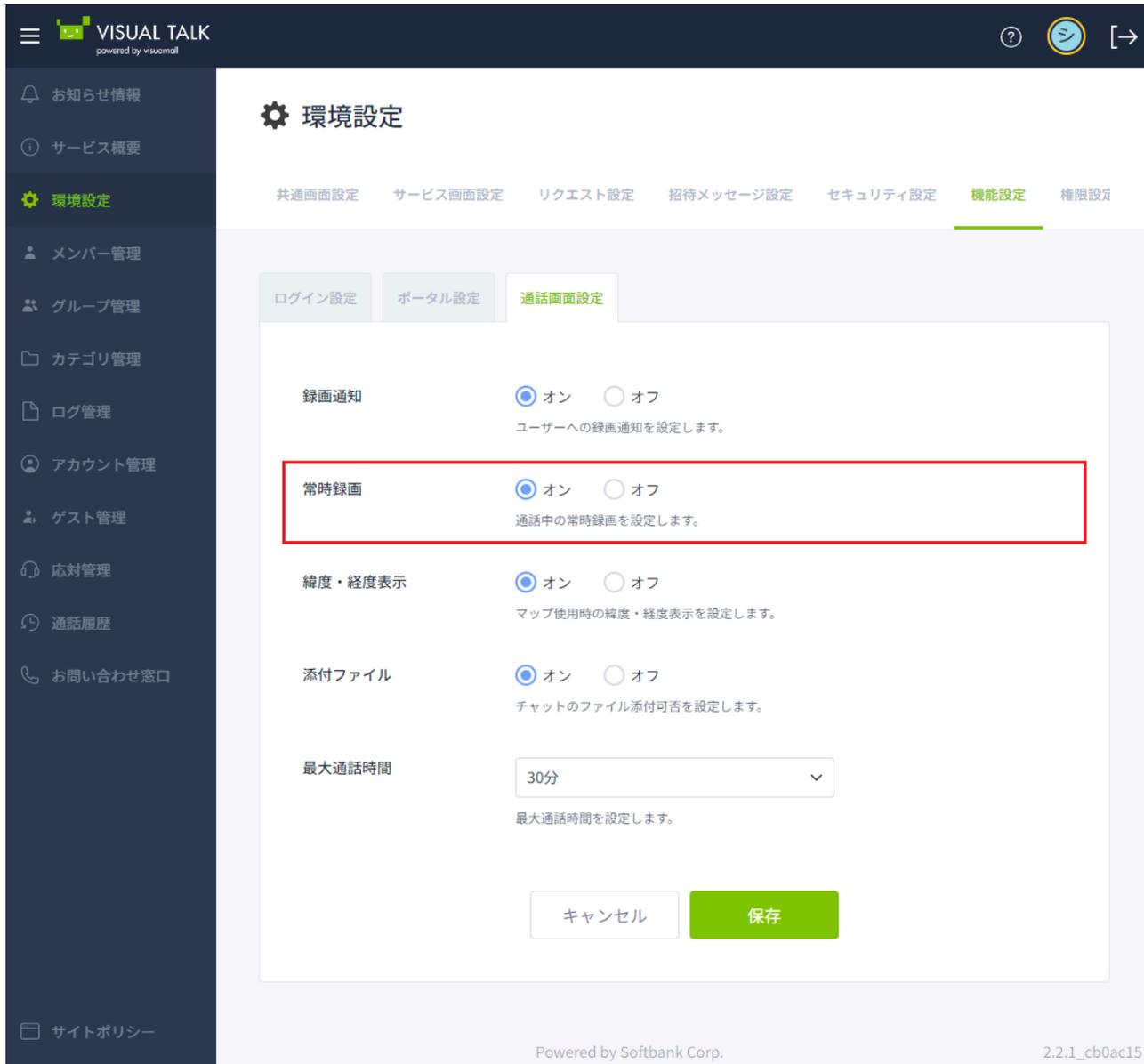
システム管理者の「環境設定」>「機能設定」>「ログイン設定」>「アカウントロック自動解除」から自動解除までの時間を設定できます。

The screenshot shows the '環境設定' (Environment Settings) page in the Visual Talk system. The left sidebar contains various management options, with '環境設定' (Environment Settings) selected. The main content area is titled '環境設定' and includes sub-sections for '共通画面設定', 'サービス画面設定', 'リクエスト設定', '招待メッセージ設定', 'セキュリティ設定', '機能設定', and '権限設定'. Under '機能設定', there are three tabs: 'ログイン設定', 'ポータル設定', and '通話画面設定'. The 'ログイン設定' tab is active, showing a '二要素認証' (Two-Factor Authentication) section with a dropdown set to '設定しない' (Not set). Below this is a note: '二要素認証を利用するにはメールアドレスが必要です。メールアドレスの登録のないメンバーは認証ができなくなりますので、事前にメンバー管理からメンバー全員のメールアドレスが登録されていることを確認の上、ご利用ください。' (Two-factor authentication requires an email address. Members without an email address cannot be authenticated, so please confirm that all members' email addresses are registered in advance before using this feature.) The 'アカウントロック自動解除' (Account Lock Auto-Release) section is highlighted with a red box, showing a dropdown menu with the following options: '設定しない' (Not set), '30分', '1時間', '2時間', '3時間', '6時間', '12時間', and '24時間'. The '設定しない' option is currently selected. The footer of the page indicates 'Powered by Softbank Corp.' and the version '2.2.1\_cb0ac15'.

## 8. 自動録画機能

通話開始時、自動的に録画開始できるようになります。

システム管理者の「環境設定」>「機能設定」>「通話画面設定」>「常時録画」からオン/オフできます。



The screenshot shows the '環境設定' (Environment Settings) page for VISUAL TALK. The left sidebar contains navigation items: お知らせ情報, サービス概要, 環境設定 (highlighted), メンバー管理, グループ管理, カテゴリ管理, ログ管理, アカウント管理, ゲスト管理, 応対管理, 通話履歴, お問い合わせ窓口, and サイトポリシー. The main content area is titled '環境設定' and has sub-tabs: 共通画面設定, サービス画面設定, リクエスト設定, 招待メッセージ設定, セキュリティ設定, 機能設定 (highlighted), and 権限設定. Under '機能設定', there are sub-tabs: ログイン設定, ポータル設定, and 通話画面設定 (highlighted). The '通話画面設定' section includes: 録画通知 (録画通知) with radio buttons for 'オン' (selected) and 'オフ', and a note 'ユーザーへの録画通知を設定します。'; 常時録画 (常時録画) with radio buttons for 'オン' (selected) and 'オフ', and a note '通話中の常時録画を設定します。' (highlighted with a red box); 緯度・経度表示 (緯度・経度表示) with radio buttons for 'オン' (selected) and 'オフ', and a note 'マップ使用時の緯度・経度表示を設定します。'; 添付ファイル (添付ファイル) with radio buttons for 'オン' (selected) and 'オフ', and a note 'チャットのファイル添付可否を設定します。'; and 最大通話時間 (最大通話時間) with a dropdown menu set to '30分' and a note '最大通話時間を設定します。'. At the bottom are 'キャンセル' and '保存' buttons. The footer shows 'Powered by Softbank Corp.' and '2.2.1\_cb0ac15'.

## 9. 位置情報の緯度・経度

通話相手の位置情報を座標で確認できるようになります。

システム管理者の「環境設定」>「機能設定」>「通話画面設定」>「緯度・経度表示」から

オン/オフできます。

The screenshot shows the '機能設定' (Feature Settings) page, specifically the '通話画面設定' (Call Screen Settings) tab. The '緯度・経度表示' (Latitude/Longitude Display) option is highlighted with a red box and is currently set to 'オン' (On). Other settings include '録画通知' (Recording Notification) set to 'オン', '常時録画' (Always Recording) set to 'オン', '添付ファイル' (Attachments) set to 'オン', and '最大通話時間' (Maximum Call Duration) set to '30分'. The '保存' (Save) button is highlighted in green.

The screenshot shows a mobile app interface with a map of the area around '江東区役所' (Koto Ward Office). A message box is displayed, showing the location information: 'リモートの位置情報 [緯度, 経度] [35.6727748, 139.8174521]'. The message box is highlighted with a red box. The interface also shows a 'メッセージを入力してください' (Please enter a message) input field.

# 10. 添付ファイル

通話中にファイルをアップロードして共有することができるようになります。

システム管理者の「環境設定」>「機能設定」>「通話画面設定」>「添付ファイル」からオン/オフできます。

The screenshot shows the '環境設定' (Environment Settings) page for VISUAL TALK. The '機能設定' (Function Settings) tab is selected, and the '通話画面設定' (Call Screen Settings) sub-tab is active. The '添付ファイル' (Attach File) setting is highlighted with a red box and is currently set to 'オン' (On). Other settings include '録画通知' (Recording Notification) set to 'オン', '常時録画' (Always Recording) set to 'オン', and '緯度・経度表示' (Latitude/Longitude Display) set to 'オン'. The '最大通話時間' (Maximum Call Duration) is set to 30 minutes. Buttons for 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save) are visible at the bottom.

The screenshot shows the call interface. At the bottom, there is a toolbar with icons for microphone, mute, play/pause, camera, and screen share. To the right of these icons is a file attachment icon (a paperclip) which is highlighted with a red box. Further right are icons for sending a message (a green arrow) and ending the call (a red phone receiver).

※ファイルサイズ： 1ファイル200MBまで

対応拡張子： ・画像 :jpg, jpeg, png, gif, heic

・動画 : mp4, mov, avi, wmv, mkv, flv

・音声 : mp3, aac, wma, m4a, wav, flac

・ドキュメント : pdf, xlsx, pptx, docx, txt

# 11. 最大通話時間

最大通話時間をカスタマイズできるようになります。

システム管理者の「環境設定」>「機能設定」>「通話画面設定」>「最大通話時間」から最大通話時間を設定できます。

The screenshot shows the '環境設定' (Environment Settings) page in the Visual Talk system. The left sidebar contains navigation items such as 'お知らせ情報', 'サービス概要', '環境設定', 'メンバー管理', 'グループ管理', 'カテゴリ管理', 'ログ管理', 'アカウント管理', 'ゲスト管理', '応対管理', '通話履歴', 'お問い合わせ窓口', and 'サイトポリシー'. The main content area is titled '環境設定' and includes sub-sections for '共通画面設定', 'サービス画面設定', 'リクエスト設定', '招待メッセージ設定', 'セキュリティ設定', '機能設定', and '権限設定'. Under '機能設定', there are tabs for 'ログイン設定', 'ポータル設定', and '通話画面設定'. The '通話画面設定' section contains several toggle switches: '録画通知' (Recording Notification), '常時録画' (Always Recording), '緯度・経度表示' (Latitude/Longitude Display), and '添付ファイル' (Attachments). The '最大通話時間' (Maximum Call Time) setting is highlighted with a red box and is currently set to '30分'. A dropdown menu is open, showing options for '30分', '1時間', '2時間', '3時間', '6時間', and '12時間'. The footer of the page indicates 'Powered by Softbank Corp.' and the version '2.2.1\_cb0ac15'.

## 12. ポータルサイトのオペレーター表示

ポータルサイトのカテゴリ欄にメンバー一覧を表示できるようになります。

システム管理者の「カテゴリ管理」>「操作-変更」>「オペレーター表示」からオン/オフできます。

VISUAL TALK  
powered by visualmall

お知らせ情報  
サービス概要  
環境設定  
メンバー管理  
グループ管理  
カテゴリ管理  
ログ管理  
アカウント管理  
ゲスト管理  
応対管理  
通話履歴  
お問い合わせ窓口  
サイトポリシー

### カテゴリ情報変更

カテゴリ写真  [写真をアップロード](#)

カテゴリ名 必須

親カテゴリ  [選択](#) [クリア](#)

オペレーター  [選択](#)

グループ  [選択](#)

カテゴリ説明文

オペレーター表示  オン  オフ

[戻る](#) [更新](#)

Powered by Softbank Corp. 2.2.1\_cb0ac15

(ポータルサイト画面)



🏠 > スマートデバイス

カテゴリ

スマートデバイス



### ノートパソコン

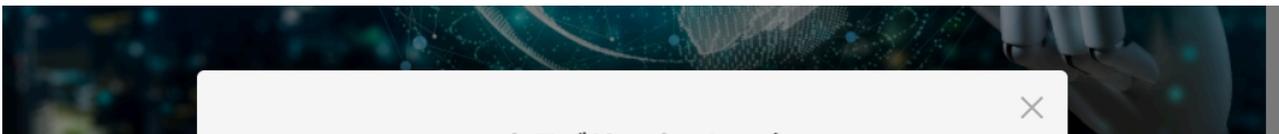
<説明文：カテゴリ説明文>

👤 現在 1名

📞 今すぐ通話する

✉ リクエストを送る

👤 オペレーターを見る



🏠 > スマートデバイス

カテゴリ

スマートデバイス

### このカテゴリのオペレーター



オペレーター  
<紹介文：オペレーター>

📞 今すぐ通話する



グループ管理者  
<紹介文：グループ管理者>

📞 今すぐ通話する

# 13. 連絡先検索機能

「名前、電話番号、メモ」で連絡先を検索できるようになります。

「ダッシュボード」>「SMS招待」>「SMS共有」>「連絡先」をクリックし、ポップアップから検索できます。

ダッシュボード

同時接続数

0 / 10

更新日時: 2024/4/23 15:28:54 [更新](#)

本日のリクエスト

- 14時~16時 ユーザーさん  
<内容: 相談内容>
- 12時~14時 ユーザーさん  
<内容: 相談内容>
- 午前中 ユーザーさん  
<内容: 相談内容>

[リクエスト一覧を見る](#)

お知らせ

- 2024/01/24  
テストです
- 2023/06/20  
テスト
- 2023/06/16  
test
- 2023/06/08  
Tt
- 2023/02/16  
SMS機能のメンテナンスに関するご連絡...
- 2023/02/12  
test202302061859
- 2023/02/11  
test202302061859
- 2023/02/10

[お知らせ一覧を見る](#)

SMS共有

電話番号を入力 [連絡先](#)

[送信](#)

連絡先

検索  新規登録

名前 電話番号 メモ [検索](#)

[一括削除](#)

<input type="checkbox"/>	名前	電話番号	メモ	操作
<input type="checkbox"/>	お客様①	010-0000-0000	memo	<a href="#">変更</a> <a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/>	お客様②	010-0000-0000	memo	<a href="#">変更</a> <a href="#">削除</a>

# 14. 着信音

オペレータの「通話開始設定」>「着信音」からオン/オフができるようになります。

The screenshot shows the '通話開始設定' (Call Start Settings) page in the Visual Talk interface. The page is titled '通話開始設定' and features a sidebar with navigation options: ダッシュボード, お知らせ情報, リクエスト一覧, アカウント管理, 通話履歴, and 通話開始設定 (highlighted). The main content area is titled '通話開始モード' and displays four options for call start mode: 'リモート背面カメラ共有' (Remote Back Camera Sharing), 'リモート前面カメラ共有' (Remote Front Camera Sharing), 'ローカルカメラ共有' (Local Camera Sharing), and 'ビデオ通話' (Video Call). Below these options, there are three settings sections: '着信音' (Ringtone) with 'オン' (On) selected, '音声' (Audio) with 'オン' (On) selected, and 'リモート映像の回転' (Remote Video Rotation) set to '回転なし' (No Rotation). At the bottom, there are 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save) buttons. The footer includes 'Powered by Softbank Corp.' and the version '2.2.1\_cb0ac15'.

VISUAL TALK  
powered by visumall

ダッシュボード  
お知らせ情報  
リクエスト一覧  
アカウント管理  
通話履歴  
通話開始設定

## 通話開始設定

通話開始モード

- リモート背面カメラ共有**  
ユーザー背面カメラをオンにして開始する
- リモート前面カメラ共有**  
ユーザー前面カメラをオンにして開始する
- ローカルカメラ共有**  
ローカルカメラをオンにして開始する
- ビデオ通話**  
お互いの前面カメラをオンにして開始する

デフォルトの通話開始モードを設定します。

**着信音**  オン  オフ  
ユーザーからの着信音を設定します。

**音声**  オン  オフ  
ビデオ通話時の音声の有無を設定します。音声通話は電話で行い映像共有のみを行う場合はオフでご利用ください。

**リモート映像の回転** 回転なし  
リモート映像の回転を設定します。カメラの回転に合わせてください。

キャンセル 保存

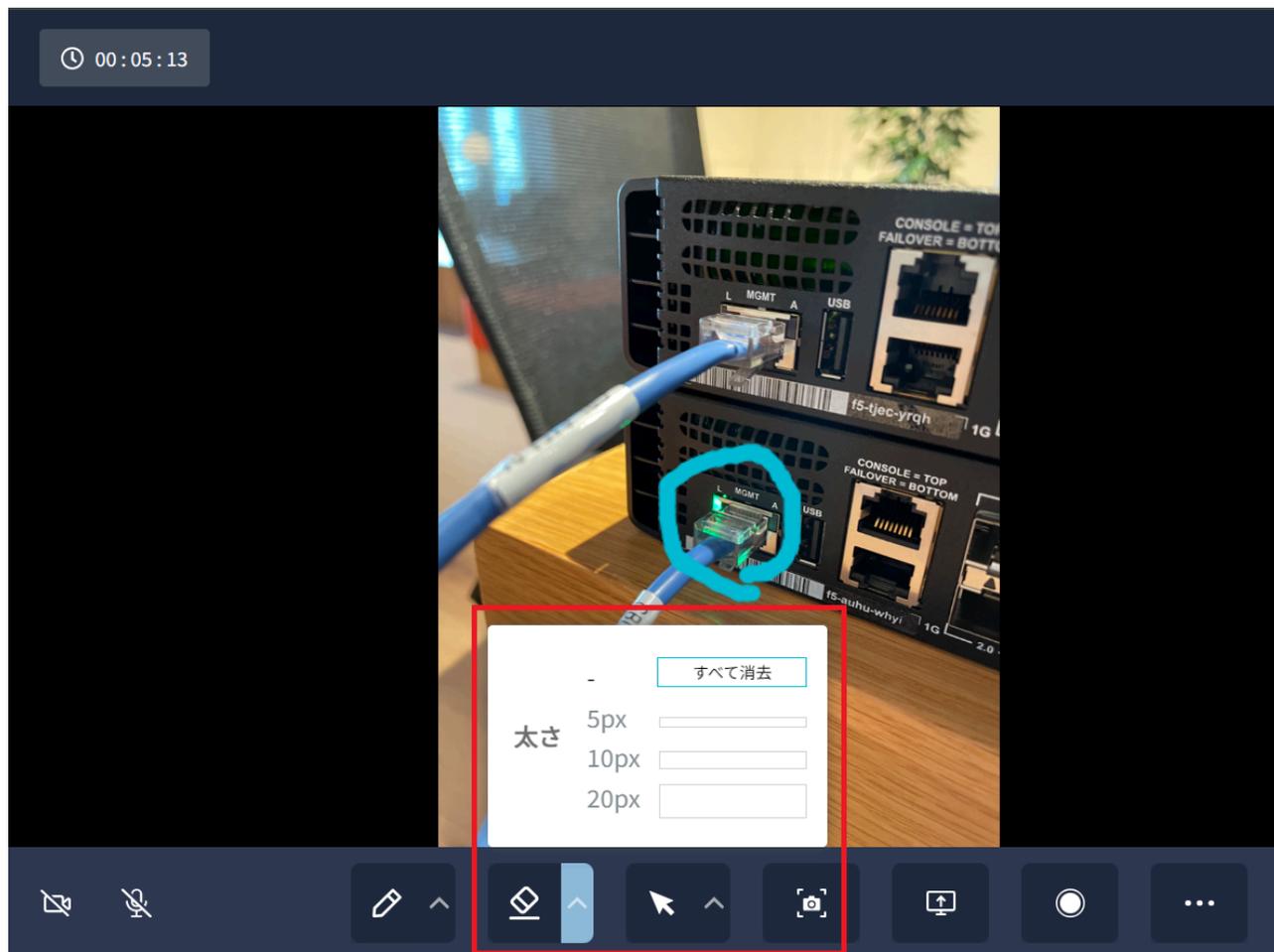
サイトポリシー

Powered by Softbank Corp. 2.2.1\_cb0ac15

# 15. 通話画面の機能拡張

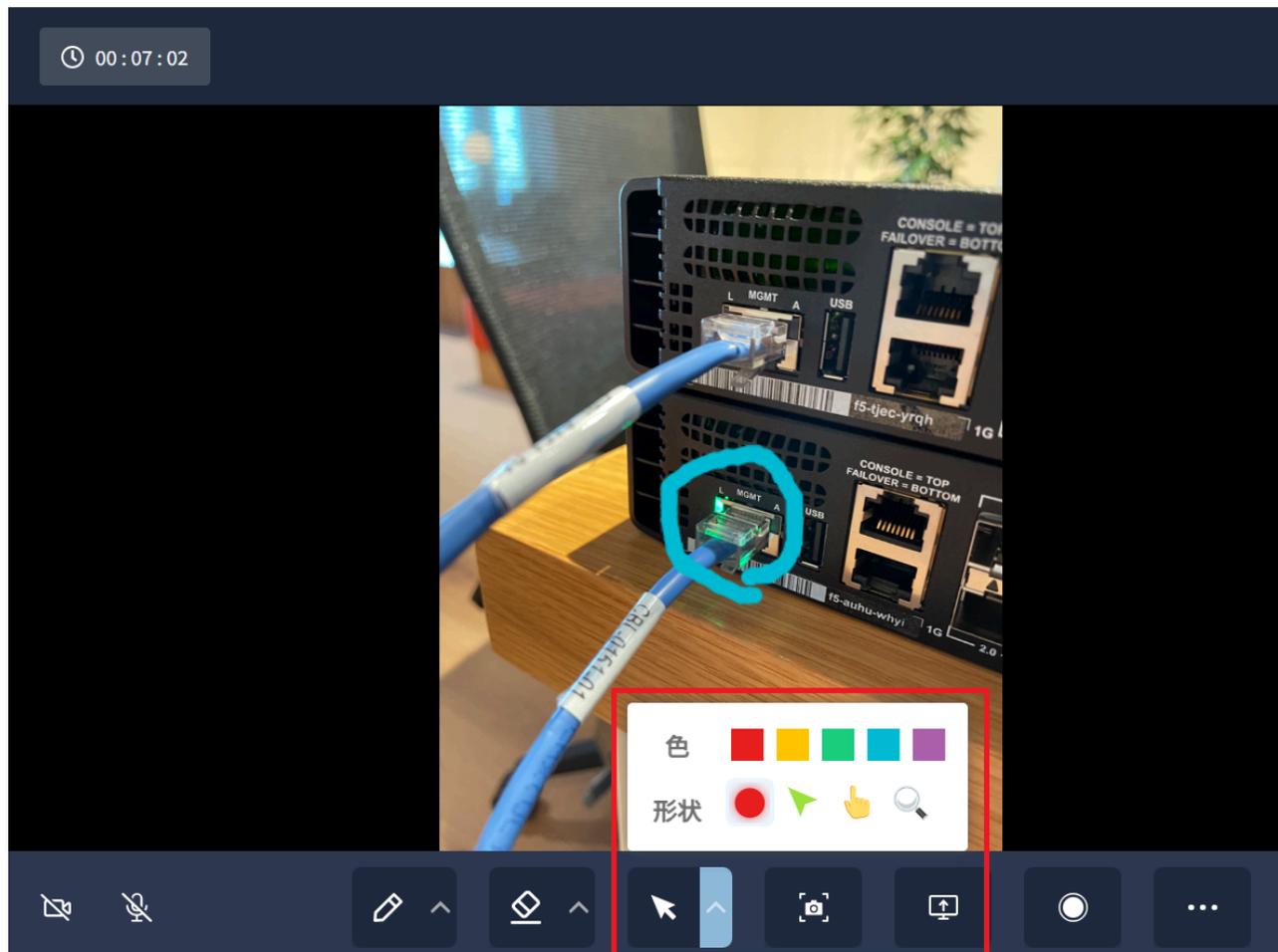
## ・消しゴム

消しゴムの太さを選べるようになります。



# ・ポインター

ポインターの形状が選べるようになります。



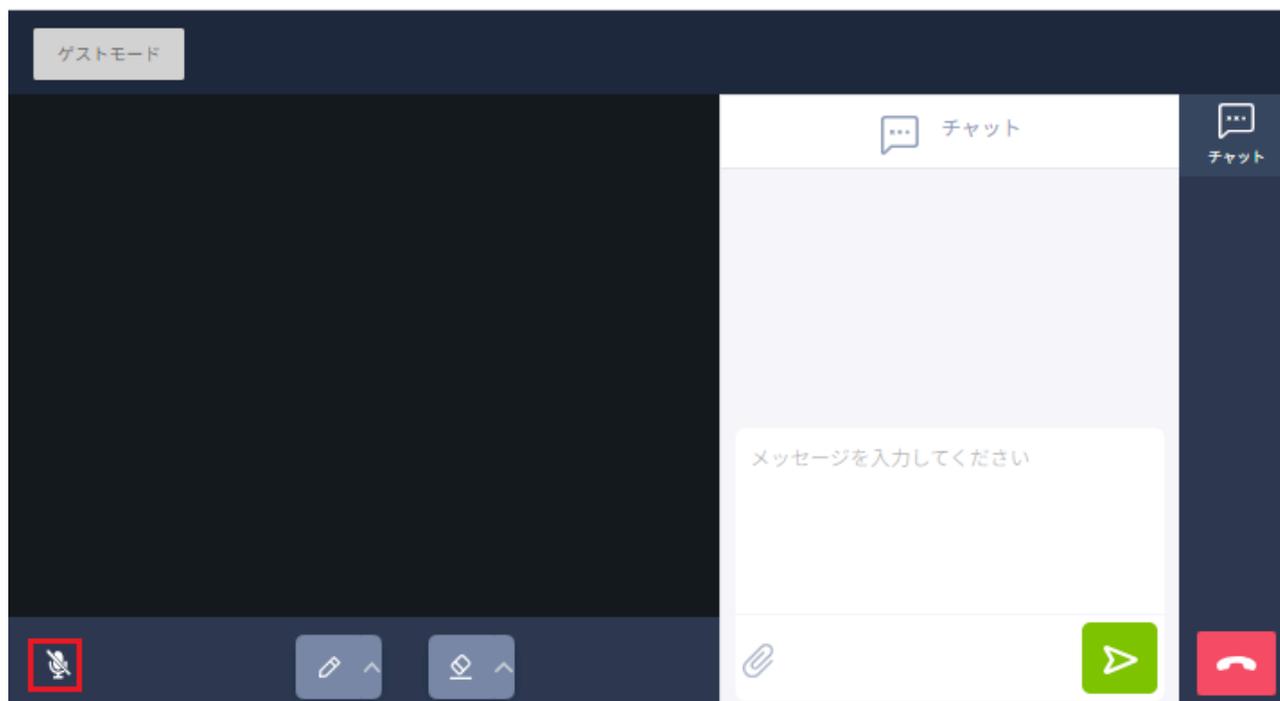
## 16. ユーザー・ゲストのマイクミュート

通話時にユーザー・ゲストがマイクをミュートできるようになります。

(ユーザー画面)



(ゲスト画面)



## 17. 不具合修正

軽微な不具合を修正しました。

