

ビジュアルモール ビジュアルトーク リリースノート

システム（ポータル）

Ver2.1.0

2023/4/10

ビジュアルモール サポートセンター



バージョン名と日程について

ビジュアルモールビジュアルトークは、下記に示す通りポータルのバージョンアップを実施致します。

尚、リリースのバージョン名及び日程は諸般の事情により変更することがございます。変更時には別途ご連絡致します。予めご了承下さい。

種別	バージョン名	リリース日
ポータル	2.1.0	2023年4月18日

内容

リリース内容は、下記の通りです。

尚、リリースの内容は諸般の事情により変更することがございます。変更時には別途ご連絡致します。予めご了承下さい。

ポータル Ver2.1.0			
#	種別	機能	内容
01	変更	環境設定	「SMS招待設定」タブの名称変更
02	変更	リクエスト送信	「当社からのご連絡」プルダウン項目の変更
03	変更	リクエスト一覧	連絡モーダルで一部タブを非表示
04	新規	着信音	着信音を追加
05	新規	ユーザー再接続	通話時にユーザーを再接続させるボタンを追加
06	新規	API	通話に関連するAPIを実装
07	変更	UI	表記等で軽微な変更

内容詳細

リリース内容の詳細は、下記に示す通りです。

尚、画面はイメージのため実際の仕様とは異なる場合がございます。

#01 環境設定

環境設定 > SMS招待設定

上記名称が「招待メッセージ設定」に変更となります。

#02 リクエスト送信

ポータルウィザード > リクエストを送る > 当社からのご連絡

リクエスト送信時の希望連絡方法の選択肢が以下の2件に変更されます。

- ・SMSでの連絡を希望
- ・メールでの連絡を希望

#03 リクエスト一覧

リクエスト一覧 > 連絡

グループ管理者・オペレーター権限のアカウントから参照できる「リクエスト一覧」の「連絡」モーダルにも変更が加えられます。

- ・リクエストが「SMSでの連絡を希望」で送信されている場合:「メール送信」タブが非表示
- ・リクエストが「メールでの連絡を希望」で送信されている場合:「SMS送信」タブが非表示

#04 着信音

ポータル/ウィザードの「今すぐ通話する」が利用され着信があった際に、着信音が鳴るようになります。

#05 ユーザー再接続

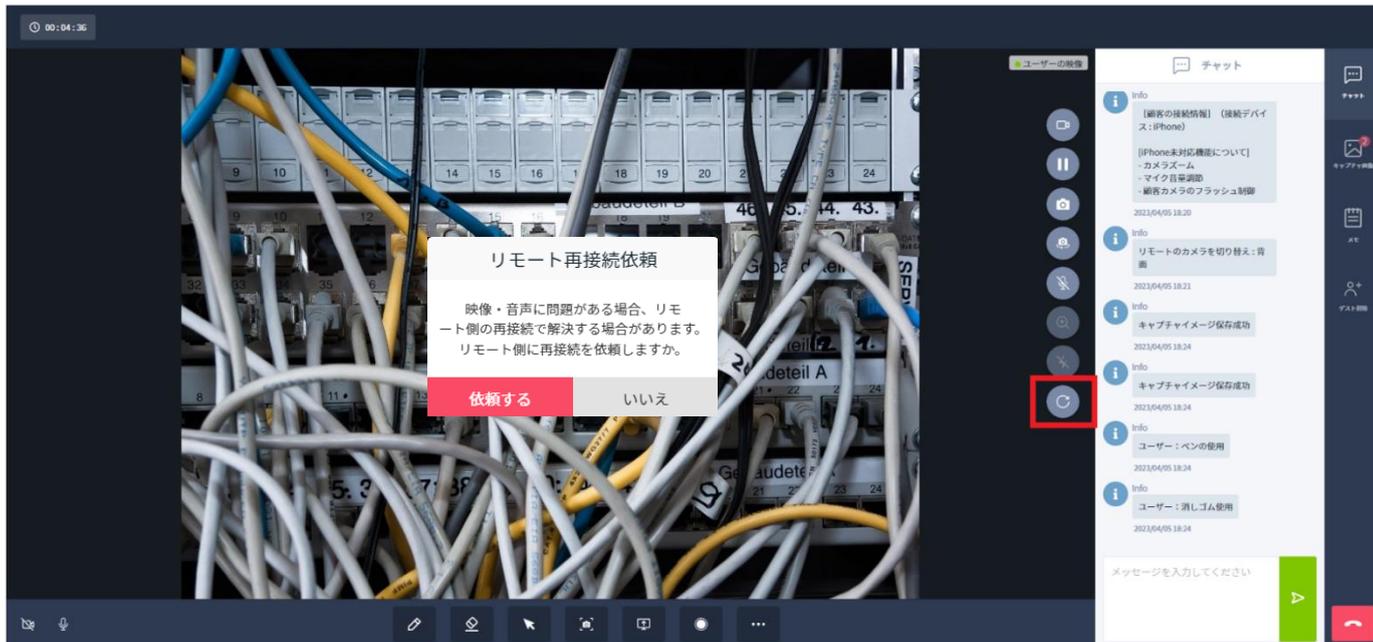
グループ管理者/オペレーター権限の通話画面

通話画面のユーザーメニューにユーザー再接続ボタンが追加されます。

ユーザー再接続ボタン押下後、確認ポップアップで「依頼する」を選択すると、ユーザー通話画面に再接続を促すポップアップが表示されます。

イメージは以下の通りとなります。

オペレーター通話画面



依頼後のユーザー通話画面



#06 API

以下5つのAPIが実装されます。

- ・通話用
- ・通話状況確認
- ・通話ログ確認
- ・通話ログダウンロード
- ・通話ログ削除

詳しい情報につきましては、APIの利用を検討されている事業者様に別途提示させていただきます。

