

# ビジュアモール ビジュアルトーク

## リリースノート

システム（ポータル） Ver2.7.0

2025/12/15

ビジュアモール サポートセンター

# バージョン名とリリース日

ビジュアモールビジュアルトークは、下記に示す通りポータルのバージョンアップを実施致します。

※諸般の事情によりリリースのバージョン名及び日程を変更することがございます。予めご了承下さい。変更時には別途ご連絡致します。

種別	バージョン名	リリース日
ポータル	2.7.0	2025年12月15日

# 目次

---

リリース内容は、下記の通りです。

※諸般の事情によりリリース内容を変更することがございます。予めご了承下さい。

変更時には別途ご連絡致します。

## 1. ログインセッションの維持

## 2. 通話履歴の自動削除

## 3. 通話詳細権限制御

## 4. 送信前のポップアップ

## 5. 画面キャプチャの変更

## 6. 不具合修正

## 更新内容

---

リリース内容の詳細は、下記に示す通りです。

※画面はイメージで、実際の仕様とは異なる場合がございます。

# 1. ログインセッションの維持

1回ログインしてから、再度ログインが要求されるまでの時間（24時間）を管理者が制御できるようになります。

※ログインセッション保持の設定はタブを閉じる場合に有効となりますが、ブラウザを閉じた場合は自動的にログアウトされます。

The screenshot shows the 'Environment Settings' section of a management interface. On the left sidebar, 'Session Persistence' is selected under 'Environment Settings'. The main area displays several tabs: 'Login Setting' (selected), 'Portal Setting', 'Call Setting', and 'Call History Setting'. Under 'Login Setting', there are two dropdown menus: 'Two-factor Authentication' set to 'Not Set' and 'Account Lockout Automatic Release' also set to 'Not Set'. A red box highlights the 'Login Session Persistence' dropdown, which is also set to 'Not Set'. A note below it states: 'Login session persistence setting is effective when the tab is closed, but it will automatically log out when the browser is closed.' At the bottom are 'Cancel' and 'Save' buttons.

## 2. 通話履歴の自動削除

一定期間（1日・7日・28日）を経過した通話履歴を、自動的に削除できるようになります。

※自動削除が有効の場合、過去の通話履歴も一括削除されます。

The screenshot shows the '環境設定' (Environment Settings) section of the SoftBank management interface. On the left is a sidebar with various management categories. The main area is titled '環境設定' (Environment Settings) and contains tabs for '共通画面設定' (Common Screen Settings), 'サービス画面設定' (Service Screen Settings), 'リクエスト設定' (Request Settings), '招待メッセージ設定' (Invitation Message Settings), 'セキュリティ設定' (Security Settings), '機能設定' (Function Settings, highlighted in green), and '権限設定' (Permission Settings). Below these tabs is a sub-section for '通話履歴設定' (Call History Settings), which includes tabs for 'ログイン設定' (Login Settings), 'ポータル設定' (Portal Settings), '通話画面設定' (Call Screen Settings), and '通話履歴設定' (Call History Settings, also highlighted in green). A red box highlights the '通話履歴の自動削除' (Automatic Call History Deletion) input field, which currently displays 'なし' (None). At the bottom right are 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save) buttons.

### 3. 通話詳細権限制御

グループ管理者・オペレーターに対して、通話履歴の詳細表示に関する権限を制御できるようになります。

The screenshot shows the 'Environment Settings' section of a software interface. On the left sidebar, under 'Group Management', 'Call History' is selected. In the main area, the 'Operator Permission Setting' tab is active. The 'Call Detail Permission' checkbox is checked and highlighted with a red border.

機能	権限
通話中の機能	<input checked="" type="checkbox"/> 位置情報取得 <input checked="" type="checkbox"/> 録画 <input checked="" type="checkbox"/> 画面キャプチャ
通話履歴管理	<input checked="" type="checkbox"/> 通話履歴管理のダウンロード <input checked="" type="checkbox"/> 通話履歴管理の削除 <input checked="" type="checkbox"/> 通話履歴管理からリダイヤル <input checked="" type="checkbox"/> 録画映像のダウンロード <input checked="" type="checkbox"/> キャプチャイメージのダウンロード <input checked="" type="checkbox"/> メモのダウンロード <input checked="" type="checkbox"/> チャットのダウンロード <input checked="" type="checkbox"/> 添付ファイルのダウンロード <input checked="" type="checkbox"/> 通話履歴詳細
アカウント管理	<input checked="" type="checkbox"/> パスワード変更
その他の機能	<input checked="" type="checkbox"/> SMS連絡

Buttons at the bottom right: キャンセル (Cancel) and 保存 (Save).

## 4. 送信前のポップアップ

グループ管理者・オペレーターがダッシュボードからユーザーをSMSで招待する際、送信前確認ポップアップの表示可否を制御できるようになります。

ダッシュボード

お知らせ情報

リクエスト一覧

メンバー管理

アカウント管理

ゲスト管理

応対管理

SMS連絡

通話履歴

通話開始設定

### 通話開始設定

#### 通話開始モード

リモート背面カメラ共有  
ユーザー背面カメラをオンにして開始する

リモート前面カメラ共有  
ユーザー前面カメラをオンにして開始する

ローカルカメラ共有  
ローカルカメラをオンにして開始する

デフォルトの通話開始モードを設定します。

#### 着信音

オン  オフ  
ユーザからの着信音を設定します。

#### 音声

オン  オフ  
ビデオ通話時の音声の有無を設定します。音声通話は電話で問い合わせのみを行う場合はオフでご利用ください。

#### チャット表示時間設定

3秒

ビデオ通話でのチャット送信時、リモート側に表示されるチャットのメッセージ表示時間を設定します。

#### 画質

通常画質  低画質  
ビデオ通話時の画質を設定します。通常画質で映像が乱れる場合は低画質でご利用ください。

#### 電話番号確認設定

オン  オフ  
SMS招待前に電話番号確認のポップアップを表示します。

## 5. 画面キャプチャの変更

通話中に取得できる画面キャプチャの上限が、20枚から100枚までに拡大されます。

## 6. 不具合修正

軽微な不具合を修正します。

