

ビジュアルモール ビジュアルトーク

リリースノート

システム（ポータル）	Ver2.7.0
------------	----------

2025/12/15

ビジュアルモール サポートセンター



VISUAL TALK

powered by visuamall

バージョン名とリリース日

ビジュアルモールビジュアルトークは、下記に示す通りポータルのバージョンアップを実施致します。

※諸般の事情によりリリースのバージョン名及び日程を変更することがございます。予めご了承下さい。変更時には別途ご連絡致します。

種別	バージョン名	リリース日
ポータル	2.7.0	2025 年 12 月 15 日

目次

リリース内容は、下記の通りです。

※諸般の事情によりリリース内容を変更することがございます。予めご了承下さい。

変更時には別途ご連絡致します。

1. ログインセッションの維持
2. 通話履歴の自動削除
3. 通話詳細権限制御
4. 送信前のポップアップ
5. 画面キャプチャの変更
6. 不具合修正

更新内容

リリース内容の詳細は、下記に示す通りです。

※画面はイメージで、実際の仕様とは異なる場合がございます。

1. ログインセッションの維持

1回ログインしてから、再度ログインが要求されるまでの時間（24時間）を管理者が制御できるようになります。

※ログインセッション保持の設定はタブを閉じる場合に有効となりますが、ブラウザを閉じた場合は自動的にログアウトされます。

お知らせ情報

サービス概要

環境設定

メンバー管理

グループ管理

カテゴリ管理

ログ管理

アカウント管理

ゲスト管理

応対管理

通話履歴

環境設定

共通画面設定サービス画面設定リクエスト設定招待メッセージ設定セキュリティ設定機能設定権限設定

ログイン設定

ポータル設定

通話画面設定

通話履歴設定

二要素認証

設定しない

二要素認証を利用するにはメールアドレスが必要です。メールアドレスの登録のないメンバーは認証ができなくなりますので、事前にメンバー管理からメンバー全員のメールアドレスが登録されていることを確認の上、ご利用ください。

アカウントロック自動解除

設定しない

アカウントロックを自動解除するまでの時間を設定します。

ログインセッション保持

設定しない

ログインセッション保持の設定はタブを閉じる場合に有効となりますが、ブラウザを閉じた場合は自動的にログアウトされます。

キャンセル保存

2. 通話履歴の自動削除

一定期間（1日・7日・28日）を経過した通話履歴を、自動的に削除できるようになります。

※自動削除が有効の場合、過去の通話履歴も一括削除されます。

お知らせ情報

サービス概要

環境設定

メンバー管理

グループ管理

カテゴリ管理

ログ管理

アカウント管理

ゲスト管理

応対管理

通話履歴

環境設定

共通画面設定

サービス画面設定

リクエスト設定

招待メッセージ設定

セキュリティ設定

機能設定

権限設定

ログイン設定

ポータル設定

通話画面設定

通話履歴設定

通話履歴の自動削除

なし

キャンセル

保存

3. 通話詳細権限制御

グループ管理者・オペレーターに対して、通話履歴の詳細表示に関する権限を制御できるようになります。

お知らせ情報

サービス概要

環境設定

メンバー管理

グループ管理

カテゴリ管理

ログ管理

アカウント管理

ゲスト管理

応対管理

通話履歴

環境設定

共通画面設定

サービス画面設定

リクエスト設定

招待メッセージ設定

セキュリティ設定

機能設定

権限設定

グループ管理者権限設定

オペレーター権限設定

通話中の機能

通話履歴管理

アカウント管理

その他の機能

☒ 位置情報取得

☒ 録画

☒ 画面キャプチャ

☒ 通話履歴管理のダウンロード

☒ 通話履歴管理の削除

☒ 通話履歴管理からリダイヤル

☒ 録画映像のダウンロード

☒ キャプチャイメージのダウンロード

☒ メモのダウンロード

☒ チャットのダウンロード

☒ 添付ファイルのダウンロード

☒ 通話履歴詳細

☒ パスワード変更

☒ SMS連絡

キャンセル

保存

4. 送信前のポップアップ

グループ管理者・オペレーターがダッシュボードからユーザーをSMSで招待する際、送信前確認ポップアップの表示可否を制御できるようになります。

ダッシュボード

お知らせ情報

リクエスト一覧

メンバー管理

アカウント管理

ゲスト管理

応対管理

SMS連絡

通話履歴

通話開始設定

通話開始設定

通話開始モード

リモート背面カメラ共有

ユーザー背面カメラをオンにして開始する

リモート前面カメラ共有

ユーザー前面カメラをオンにして開始する

ローカルカメラ共有

ローカルカメラをオンにして開始する

デフォルトの通話開始モードを設定します。

着信音

オン

オフ

ユーザからの着信音を設定します。

音声

オン

オフ

ビデオ通話時の音声の有無を設定します。音声通話は電話で行い映像共有のみを行う場合はオフでご利用ください。

チャット表示時間設定

3秒

▼

ビデオ通話でのチャット送信時、リモート側に表示されるチャットのメッセージ表示時間を設定します。

画質

通常画質

低画質

ビデオ通話時の画質を設定します。通常画質で映像が乱れる場合は低画質でご利用ください。

電話番号確認設定

オン

オフ

SMS招待前に電話番号確認のポップアップを表示します。

Copyright © SoftBank Corp. All rights reserved.

5. 画面キャプチャの変更

通話中に取得できる画面キャプチャの上限が、20枚から100枚までに拡大されます。

6. 不具合修正

軽微な不具合を修正します。

